



Приложение 22

Согласовано:
зам. директора
И. А. Покршикин

Утверждено
зам. директора по УПР
И. Ф. Баруенко
23.03.2016,

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 15 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Разработчик: Комольцева И.Л. - преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ
ТО «ТКТС»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- общую характеристику специальности;
- требования к уровню подготовки специалиста в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускников по специальности;
- организацию и содержание образовательного процесса;
- формы и методы самостоятельной работы;
- основы культуры и этики культуры студента.

Основная учебная деятельность направлена на развитие профессиональных и общих компетенций:

- ОК 1. Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет инициативу и ответственность.
- ОК 2. Организует собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность.
- ОК 4. Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работает в коллективе и команде, эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, планирует самообразование, осознанно выстраивает профессиональный маршрут.
- ОК 9. Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10.1. Планирует и организует работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО технического профиля 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (базовая подготовка)

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках повышения квалификации, переподготовки и профессиональной подготовке рабочих кадров, специалистов технического профиля по направлению 23.00.00 Техника и технология наземного транспорта.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, в раздел общепрофессиональных дисциплин. Дисциплина введена за счет часов вариативной части на основании требований работодателей.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся знакомится со значимостью и необходимостью специальности в современном обществе, ролью специальности в производстве на уровне региона, города, ролью и местом специалиста в правовом государстве. Обеспечение связи с автотранспортными предприятиями города Тюмени, изучение рынка, структуры, требований к квалификационным характеристикам специалиста техника.

Таким образом, в результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать знания дисциплины «Введение в специальность» в процессе освоения специальности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- общую характеристику специальности;
- требования к уровню подготовки специалиста в соответствии с требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности;
- организацию и обеспечение образовательного процесса;
- формы и методы самостоятельной работы;
- основы информационной культуры студента;

Освоение учебной дисциплины направлено на развитие профессиональных и общих компетенций:

ОК 1. Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывает собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работает в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.

ОК 9. Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Планирует и организывает работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2. Контролирует и оценивает качество работы исполнителей работ.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часов;

самостоятельной работы обучающегося **16** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>20</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>16</i>
в том числе:	
подбор и систематизация информации по темам (реферат, сообщение)	<i>12</i>
заполнение таблиц	<i>4</i>
Итоговая (промежуточная) аттестация в форме – зачёт (2 семестр)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Тема 1. Введение. Путь в профессию.	1.1. Цели и задачи учебной дисциплины «Введение в специальность» в подготовке специалиста.	1	1	
	1.2. Место специальности в социально – экономической сфере.		2	
	Практическая работа №1 Экскурсия на предприятие «Автоград КИА»	2	3	
	Самостоятельная работа. Подбор и систематизация материала по теме: «Путь в профессию»	4	1	
Тема 2. Цели и задачи проекта WorldSkills	2.1. Сведения о движении WorldSkills, его задачи и значимость.	1	1	
	2.2. Условия подготовки к Открытому Чемпионату профессионального мастерства среди молодежи WorldSkills Russia Tyumen 2016 и его результаты		1	
	2.3. Разбор основных критериев WorldSkills и целей в рамках проекта для компании ГК Автоград, для города и региона.		1	
	2.4. Требования к производственно-технической базе для подготовки к WorldSkills в компетенции «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», инфраструктурные листы и конкурсные задания.		1	
Тема 3. Ценность сотрудника для компании (базовые понятия).	3.1 Формула ценности сотрудника автомобильной компании.	2	1	
	3.2 Разбор основных критериев и целей дилерской автомобильной компании.		2	
	3.3. Управление конфликтом. Типичные ошибки персонала. Методы блокировки конфликта.		1	
	Практическая работа №2 Тренинг по управлению конфликтами между сотрудниками и клиентами		2	3
	Самостоятельная работа. Подбор и систематизация материала по теме: «О коммуникабельности сотрудников компании»		4	1
Тема 4. Базовый функционал сотрудников СТО	4.1. Пошаговая система взаимодействия с Клиентом.	2	2	
	4.2. Детальный разбор функционала.		2	
	4.3. Типичные ошибки персонала в работе и системные методы их предотвращения.		2	
	Практическая работа №3 Экскурсия на предприятие ООО «Тайм-мобиль»		3	3
	Практическая работа №4 Экскурсия на предприятие ООО «Автоград-Р»		3	3
	Самостоятельная работа. Заполнение таблицы: «Основные виды деятельности специалиста»		2	
Тема 5. Основы продаж	5.1. Начальные ступени продаж. Просмотр 1-го видеоролика	2	2	
	5.2. Детальный разбор первых трех ступеней продаж.		2	
	5.4. Типичные ошибки персонала при процедуре продаж и системные методы их предотвращения.		1	
	5.5. Основные ступени продаж. Просмотр 2-го видеоролика.		2	
	5.6. Детальный разбор основных ступеней продаж.		2	
	5.7. Детальный разбор тактического значения каждого аргумента в методе продаж.		2	
	5.8. Типичные ошибки в рекламе и принцип формирования рекламных слоганов.		1	
	Практическая работа №5 Экскурсия на предприятие «Автоград-Форд»		3	3

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

	Практическая работа №6 Экскурсия на предприятие «Автоград-Вольво»	3	3
Тема 6. Управление переговорным процессом	6.1. Основной набор компетенций при переговорном процессе. Просмотр видеоролика	1	1
	6.2. Детальный разбор тактического значения каждого инструмента управления переговорным процессом.		2
	6.3. Типичные ошибки при применении инструментов управления переговорным процессом.		1
	6.4. Блокировка перехвата инициативы. Просмотр видеороликов.		2
	6.5. Детальный разбор каждого инструмента блокировки перехвата инициативы.		1
	6.6. Антидоты.		1
	6.7. Интерактивная приемка. Просмотр видеоролика.		2
	6.8. Харизма - как инструмент увеличения продаж.		1
	6.9. Важность звонка Клиента для компании. Как правильно принимать входящий звонок. Просмотр видеоролика.		1
	Практическая работа №7 Тренинг по проведению переговорного процесса» .		4
Самостоятельная работа. Подбор и систематизация материала по теме: «Интерактивная приемка»	4	1	
Тема 7. Загрузка приемки. Загрузка ремонтной зоны	7.1 Самостоятельная работа студента: понятие, назначение, функции.	2	1
	7.2 Формы самостоятельной работы: аудиторная (классная) и внеаудиторная (внеклассная).		1
	7.3 Методы самостоятельной работы.		1
	7.4 Средства самостоятельной работы студента: с конспектом, с учебной и справочной литературой, технические средства информации, наглядные пособия, раздаточный материал и др.		1
	7.5 Методика ведения конспектов лекций, учебной литературы и т.п.		1
	7.6 Управление самостоятельной работы студентов: способы, средства, приемы.		1
	Самостоятельная работа. Заполнение таблицы: «Формы и методы самостоятельной работы»		1
Тема 8. Документооборот	Основные документы и область их применения		1
	Правила заполнения документов, электронные формы		1
	Типичные ошибки сотрудников.		1
		Максимальная учебная нагрузка	48
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка	32
		Практические занятия	20
		Самостоятельная работа	16

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется учебный кабинет общепрофессиональных дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплект

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- проектор;
- принтер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Туревский И.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность : Учебное пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2011. - 192 с. (Профессиональное образование).

Нормативно-техническая документация:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт.
2. Основная профессиональная образовательная программа по специальности
3. Закон Российской Федерации «Об образовании»

Интернет-ресурсы:

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов . – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>
2. Министерство образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru> ;
3. Специализированный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
использовать знания дисциплины «Введение в специальность» в процессе освоения специальности	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №2 «Экскурсия на автотранспортное предприятие ОАО ПАТП». Самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской», «Основные виды деятельности специалиста»
Знания:	
общую характеристику специальности;	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №1 Экскурсия на предприятие «Автоград Сол», Практической работы №6 Экскурсия на предприятие «Автотранспортная компания -15», Самооценка, направленная на оценку студентом результатов деятельности при выполнении самостоятельной работы по теме: «Путь в профессию»
требования к уровню подготовки специалиста в соответствии с требованиями к минимуму	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия»,

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

содержания и уровню подготовки выпускников по специальности;	Практической работы №4 Экскурсия на предприятие ООО «Тюменское автотранспортное предприятие» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности при выполнении самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской».
организацию и обеспечение образовательного процесса;	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №5 Экскурсия на предприятие «Премьер – авто» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Основная профессиональная программа по специальности».
формы и методы самостоятельной работы;	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №1 Экскурсия на предприятие «Автоград Сол», Практической работы №6 Экскурсия на предприятие «Автотранспортная компания -15», Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Формы и методы самостоятельной работы»
основы информационной культуры студента	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №4 Экскурсия на предприятие ООО «Тюменское автотранспортное предприятие» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Информационная культура в жизни человека»
Результаты обучения (развитие профессиональных и общих компетенций)	
Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	
Шифр	Наименование
ПК 2.1.	Планирует и организует работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.
ПК 2.2	Контролирует и оценивает качество работы исполнителей работ.
ОК 1.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывает собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимает решения в стандартных и
	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №4 Экскурсия на предприятие ООО «Тюменское автотранспортное предприятие» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности при выполнении самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской».
	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №5 Экскурсия на предприятие «Премьер – авто» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Основная профессиональная программа по специальности».
	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №2 «Экскурсия на автотранспортное предприятие ОАО ПАТП». Самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской», «Основные виды деятельности специалиста»
	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №1 Экскурсия на предприятие «Автоград Сол», Практической работы №6 Экскурсия на предприятие «Автотранспортная компания -15», Самооценка, направленная на оценку студентом результатов деятельности при выполнении самостоятельной работы по теме: «Путь в профессию»
	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

	нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №4 Экскурсия на предприятие ООО «Тюменское автотранспортное предприятие» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности при выполнении самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской».
ОК 4.	Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №5 Экскурсия на предприятие «Премьер – авто» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Основная профессиональная программа по специальности».
ОК 5.	Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №1 Экскурсия на предприятие «Автоград Сол», Практической работы №6 Экскурсия на предприятие «Автотранспортная компания -15», Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Формы и методы самостоятельной работы»
ОК 6.	Работает в коллективе и команде, эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями.	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №4 Экскурсия на предприятие ООО «Тюменское автотранспортное предприятие» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Информационная культура в жизни человека»
ОК 7.	Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №4 Экскурсия на предприятие ООО «Тюменское автотранспортное предприятие» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности при выполнении самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской».
ОК 8.	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №3 Экскурсия на предприятие ООО «ЕврАзия», Практической работы №5 Экскурсия на предприятие «Премьер – авто» Самооценка, направленная на самостоятельную оценку при выполнении самостоятельной работы по теме: «Основная профессиональная программа по специальности».
ОК 9.	Ориентируется в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности.	Экспертная оценка, направленная на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения Практической работы №2 «Экскурсия на автотранспортное предприятие ОАО ПАТП». Самостоятельной работы по темам: «О производственной практике в автомастерской», «Основные виды деятельности специалиста»