



Приложение 19

Согласовано:
зам. директора
И.А. Локряшкин

Утверждаю
зам. директора по УПР
И.Ф. Борзенко
23.03.2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 МАРКЕТИНГ

Разработчик: Самвелян Л. Г., преподаватель ГАПОУ ТО «ТКТТС».

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, входящей в состав укрупненной группы профессий, специальностей, направлений подготовки среднего профессионального образования: 23.00.00. Техника и технология наземного транспорта

Программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке специалистов технического профиля по направлению: 23.00.00. Техника и технология наземного транспорта

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать основные категории маркетинга в практической деятельности;
- выявлять сегменты рынка;
- проводить маркетинговые исследования, анализировать их результаты и принимать маркетинговые решения;
- проводить опрос потребителей;
- определять жизненный цикл товара и задачи маркетинга;
- учитывать особенности маркетинга (по отраслям);
- изучать и анализировать факторы маркетинговой среды, принимать маркетинговые решения;
- оценивать поведение покупателей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- концепции рыночной экономики и историю развития маркетинга;
- принципы и функции маркетинга;
- сущность стратегического планирования в маркетинге;
- этапы жизненного цикла продукции с особенностями маркетинга (по отраслям);
- методы маркетинговых исследований;
- факторы маркетинговой среды;
- критерии и принципы сегментирования, пути позиционирования товара на рынке;
- модель покупательского поведения;
- стратегию разработки нового товара;
- природу и цели товародвижения, типы посредников;
- ценовые стратегии и методы ценообразования;
- цели и средства маркетинговой коммуникации;
- основы рекламной деятельности.

Освоение учебной дисциплины направлено на развитие профессиональных и общих компетенций:

ОК 1. Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывает собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работает в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.

ОК 9. Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4.Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;

самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
Практическая работа	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	
рефераты	10
таблицы-схемы	6
доклады	7
творческие работы	7
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	ВВЕДЕНИЕ В МАРКЕТИНГ	2	
Раздел 1. Основы маркетинга		24	
Тема 1.1. Предпосылки возникновения маркетинга	Содержание учебного материала	6	
	1. Этапы развития маркетинга.		2
	2. Направления рыночной деятельности фирм.		2
	3. Понятие и сущность маркетинга. Классификация маркетинга.		2
	4. Предыстория и социально-философские предпосылки истории возникновения маркетинга.		2
	5. Принципы маркетинга. Концепция маркетинга.		2
	6. Цели и задачи маркетинга. Функции маркетинга.		2
	7. Максимизация.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	1. ВСР №1 Реферат «Основные направления современного маркетинга»		
2. ВСР №2 Доклад «Основные этапы и направления развития микс-маркетинга»			
3. ВСР №3 Составление таблицы «Роль маркетинга в деятельности предприятия»			
	Практическая работа Практическая работа № 1 Составление таблицы «Концепции маркетинга» Практическая работа № 2 Конспект «Распространение маркетинга» Практическая работа № 3 Схема «Цели, задачи и принципы маркетинга»	6 2 2 2	
Тема 1.2. Маркетинговое исследование рынка.	Содержание учебного материала	8	
	1. Понятие конкуренции. Виды конкуренции.		2
	2. Понятие и сущность маркетингового исследования рынка. Конкурентные стратегии.		2
	3. Товары-заменители. Методы борьбы с товарами-заменителями (субститутами).		2
	4. Методы исследования рынка. Метод экспертных оценок.		2
	5. Метод бенчмаркинга. Исследования с использованием фокус-группы.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
1. ВСР № 4 Реферат «Маркетинговая среда», «Микросреда», «Макросреда».			
Тема 1.3. Сегментация рынка.	Содержание учебного материала	8	
	1. Понятие и сущность сегментирования. Этапы сегментирования. Виды сегментации. Критерии сегментации рынка.		2
	2. Стратегия и возможности сегментации рынка. Понятие сегмента и ниши рынка. Выбор целевых сегментов.		2
	3. Классификация потребителей. Характеристики покупателей, влияющие на их поведение при покупке. Личностные и психологические факторы.		2
	4. Модель покупательского поведения. Направления изучения потребителей.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	6	

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

	1.	ВСР № 5 Реферат «Основные направления изучения потребителей»		
		Практическая работа Практическая работа № 4 Сравнительная таблица «Виды конкуренции» Практическая работа №5 Таблица «Сегменты рынка» Практическая работа № 6 Конспект «Товары. Виды товаров»	6 2 2 2	
Раздел 2. Реклама. Сбыт товара.			18	
Тема 2.1. Товар.	Содержание учебного материала		8	
	1.	Понятие товара, классификация товара. Потребительские свойства товара.		2
	2.	Товарный ассортимент. Конкурентоспособность товара.		2
	3.	Маркетинговая стратегия товара. Жизненный цикл товара.		2
	4.	Разработка нового товара. Маркетинговая стратегия на каждом этапе ЖЦТ (жизненный цикл товара).		2
	5.	Сущность и значение товарной политики. Формирование товарной политики. Пути повышения конкурентоспособности товара.		2
	6.	Понятие и сущность товарного знака. Значение товарного знака. Сущность товародвижения.		2
	7.	Упаковка и маркировка товара. Каналы товародвижения.		2
	8.	Понятие, сущность и классификация услуг. Неосвязаемость, неотделимость и непостоянство качества услуг.		2
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1.	ВСР № 6 Реферат «Роль услуг в системе маркетинга», «Дифференцирование предложения товара»		
Тема 2.2. Ценовая политика в маркетинге.	Содержание учебного материала		8	
	1.	Ценообразование: понятие и сущность. Виды ценообразования. Методы ценообразования.		2
	2.	Маркетинговое понятие цены. Определение цены. Роль цены на рынке.		2
	3.	Регулирование ценообразования.		2
	4.	Показатели финансового положения фирмы. Реакция потребителей на изменения цен.		2
	5.	Сбытовая политика предприятия. Система товародвижения. Методы каналов сбыта.		2
	6.	Каналы распределения товаров. Формы распределения товаров. Виды торговых посредников.		2
	7.	Стратегии продвижения товара. Система продвижения товара.		2
	8.	Анализ в маркетинге. Анализ внутренней и внешней среды. Анализ организации сбытовой деятельности на предприятии. SWOT-анализ предприятия		2
	9.	Маркетинговые коммуникации продвижения товара. Стимулирование сбыта. Сущность и задачи стимулирования.		2
	10.	Понятие рекламы, ее цели и функции. Формы рекламы.		2
	11.	Управление в маркетинге. Маркетинговый контроль. Осуществление маркетинговых мероприятий. Виды контроля в маркетинговой деятельности. Планирование маркетинга.		2
	Самостоятельная работа обучающихся.		8	
	1.	ВСР №7 Эссе «Аудит маркетинга», «Стратегический контроль»		
	2.	ВСР № 8 Реферат «Основы концепции управления предприятием в условиях рынка»		

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

	3.	ВСП № 9 Составление таблицы-схемы «Международный маркетинг»		
	Практическая работа		6	
	Практическая работа №7 Анализ маркетинга в организации		2	
	Практическая работа №8 Таблица «Виды маркетинговых исследований»		2	
	Практическая работа №9 Анализ рекламы		2	
Дифференцированный зачет		2		
Всего:			90	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется учебный кабинет социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий «Обществознание»
- структурно-логические схемы;
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплекс.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- принтер;
- экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Багиев Г.Л., Тарасевич В.М. Маркетинг: учебник для вузов -4-е изд., стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2012-560с.:ил.
2. Барышев А.Ф. Маркетинг. М.: Академия, 2013. – 208с.
3. Годин А.М. Маркетинг: учебник.- 8-е изд., перераб. и доп. М.: Дашков и Ко, 2010. - 672с.
4. Голубков Е.П. Маркетинг для профессионалов: практический курс: учебник.- М.: Изд. Юрайт, 2014. - 474с.
5. Григорьев М.Н. Маркетинг: учебник. - 4-е изд., доп.- М.: Юрайт, 2012.- 464с.
6. Ким С.А. Маркетинг: учебное пособие. - 2-е изд., испр. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 240с.
7. Кондратенко Н.А. Маркетинг: учебник.- М.: Юрайт, 2011.- 540с.
8. Котлер Ф., Келлер К.Л. Маркетинг менеджмент. Экспресс- курс. 3-е изд./ Пер. с англ. под науч. ред. С.Г. Жильцова. - СПб.: 2012.- 480 с.: ил.
9. Синяева И.М., Романенкова О.Н.Маркетинг: теория и практика: учебник.- 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013.- 665с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели результатов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:		
характеризует основные принципы, цели и задачи маркетинга	Успешное распределение основных методов, принципов, целей и задач маркетинга.	Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Тест – направлен на оценку практических навыков
анализирует актуальную	совершенствование собственной	Практическая работа – направлена

<p>информацию о организациях, выделяя их общие черты и различия; устанавливает соответствия между существенными чертами и признаками изученных явлений и маркетинговыми терминами и понятиями</p>	<p>познавательной деятельности</p>	<p>на оценку практических навыков. Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения лабораторной работы. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.</p>
<p>описывает причинно-следственные и функциональные связи изученных маркетинговых объектов (включая взаимодействия потребителя, продавца и производителя, различных сегментов рынка);</p>	<p>Критическое восприятие информации, получаемой в межличностном общении и в массовой коммуникации; осуществление самостоятельного поиска, анализа и использование со- бранной социальной информации.</p>	<p>Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения практической работы. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.</p>
<p>раскрывает на примерах изученные теоретические положения и понятия социально-экономических наук</p>	<p>решение практических проблем, возникающих в жизни организации;</p>	<p>Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения практической работы.</p>
<p>осуществляет поиск информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекает из неадаптированных оригинальных текстов (правовых, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам; систематизирует, анализирует и обобщает неупорядоченную социальную информацию; различает в ней факты и мнения, аргументы и выводы</p>	<p>ориентировка в актуальных общественных событиях, определение личной гражданской позиции;</p>	<p>Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения лабораторной работы. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной</p>

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

		самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
оценивает действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения социальных норм, экономической рациональности	предвидение возможных последствий определенных социальных действий	Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения лабораторной работы. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
формулирует на основе приобретенных знаний собственные суждения и аргументы по определённым проблемам	оценка происходящих событий и поведения людей с точки зрения морали и права	Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения лабораторной работы. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
подготавливает устное выступление, творческую работу по исследовательской проблематике	реализация и защиты прав человека и гражданина, осознанного выполнения гражданских обязанностей;	Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

		на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
применяет социально-экономические и гуманитарные знания в процессе решения познавательных задач по актуальным социальным проблемам	Осуществление конструктивного взаимодействия людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением.	Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Экспертная оценка – направлена на оценку сформированности компетенций, проявленных в ходе выполнения лабораторной работы. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
Знания:		
Сущность маркетинга, историю и эволюцию, цели и задачи, основные сферы применения	Описывает и характеризует процесс становления маркетинга как науки.	Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Тест – направлен на оценку практических навыков
Основные элементы окружающей среды фирмы	Понимает основные законы развития фирмы, организации	Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Качественная оценка – направлена на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения индивидуальной работы.
необходимость регулирования рынков и рыночных показателей, показателей конъюнктуры	Характеризует рыночные отношения с точки зрения основных характеристик	Практическая работа – направлена на оценку практических навыков. Обратная связь – направлена на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций студента. Тест – направлен на оценку практических навыков
особенности социально-экономического познания	Осуществление конструктивного взаимодействия людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением.	Самооценка, направленная на самостоятельную оценку студентом результатов деятельности внеаудиторной самостоятельной работы. Качественная оценка – направлена

			на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. Тест – направлен на оценку практических навыков
Результаты обучения (развитие профессиональных и общих компетенций)		Показатели результатов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Шифр	Наименование		
ОК 1.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес	выделяет примеры, касающиеся профессиональных задач, объясняет наблюдаемое явление в сочетании с профессиональными знаниями, применяет полученные знания в любой ситуации, связанной с профессиональными задачами	Внеаудиторная, самостоятельная работа выполнение индивидуальных проектных заданий, защита рефератов. Отчёта по проделанной внеаудиторной самостоятельной работе согласно инструкции (представление информационного сообщения).
ОК 2.	Организовывает собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	четко определяет цель своей профессиональной деятельности, ставит задачи, планирует свою деятельность по достижению цели	Текущий контроль в форме тестирования
ОК 3.	Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	анализирует рабочую ситуацию в соответствии с заданными критериями, указывая ее соответствие \ несоответствие эталонной ситуации; самостоятельно задает критерии для анализа рабочей ситуации на основе заданной эталонной ситуации, самостоятельно принимает решения	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий
ОК 4.	Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	самостоятельно находит источники информации по конкретному вопросу, извлекает и систематизирует информацию по основным источникам, обобщает на основе найденной и проанализированной информации	Отчёта по проделанной внеаудиторной самостоятельной работе согласно инструкции (представление информационного сообщения).
ОК 5.	Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использует компьютерные программы (Консультант Плюс, Компас, AutoCAD) для решения ситуации, применяет их в своей профессиональной деятельности	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий контроль с помощью технических средств и информационных систем.
ОК 6.	Работает в коллективе	использует особенности	Внеаудиторная, самостоятельная

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

	и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	личности для групповой работы; высказывает свою точку зрения на поставленную проблему; находит пути решения той или иной проблемы избегая конфликтных ситуаций	работа выполнение индивидуальных проектных заданий, защита рефератов.
ОК 7.	Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	распределяет роли (Координатор (модератор), секретарь, шкипер.) ответственности за результат выполненной работы, осуществляет контроль за выполненной группой работой и вносит коррективы	Самооценка , взаимооценка
ОК 8.	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	называет трудности, с которыми столкнулся при решении задачи; указывает «точки успеха» и «точки роста», анализирует и формулирует запрос на внутренние ресурсы (знания, умения, навыки, способы деятельности, ценности, установки, свойства психики) для решения профессиональной задач.	Контрольная работа Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий
ОК 9.	Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	соблюдает требования к технике безопасности; анализирует и предлагает пути решения возникающей проблемы.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий -устного опроса -контрольной работы