

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Тюменской области
«Тюменский колледж транспортных технологий и сервиса»
(ГАПОУ ТО «ТКТТС»)

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

программа профессионального модуля ПМ.04 Основы контроля и оценки
эффективности функционирования логистических систем и операций

специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

2018 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденный приказом Минобрнауки №834 от 28.07.2014 г.

Рассмотрена на заседании ПЦК дисциплин профессионального цикла (отделение автоматике, информатики и сервиса),

протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

Председатель ПЦК _____ /Зорина И.А./

Организация-разработчик: ГАПОУ ТО «ТКТТС».

Разработчик:

Дымочка А.В. преподаватель первой квалификационной категории ГАПОУ ТО «ТКТТС»;

Биктимирова Ф.М., преподаватель первой квалификационной категории ГАПОУ ТО «ТКТТС».

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций** (далее программа) является частью основной профессиональной образовательной программы: программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ), по специальности СПО **38.02.03**

Операционная деятельность в логистике (базовой подготовки) в части освоения вида деятельности: **Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке в области телекоммуникаций при наличии среднего общего образования опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- навыками оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;
- опытом выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов.

Знать:

- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей; - критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов.

Уметь:

- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – **264 часа**, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **192 часа**, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **128 часов**;

самостоятельной работы обучающегося – **64 часа**;

учебной и производственной практики – **72 часа**.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «**Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций**» в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК 4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
ПК 4.1 - 4.4.	Раздел ПМ 1. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	228	128	64	64	36	
	Производственная практика, часов	36					36
	Всего:	264	128	64	64	36	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел ПМ 1. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций			
МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций		192	
Тема 1.1. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций.	Содержание	16	1
	1 Определение контроллинга. Основные функции и сфера ответственности контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга.		
	2 Деятельность контроллера. Требования к профессиональным и личностным качествам контроллеров. Основные функциональные роли контроллера. Задачи контроллеров. Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия		
	3 Базовые инструменты контроллера. Учет. Планирование и бюджетирование. Анализ отклонений. Показатели. Отчетность. Инвестиционные расчеты.		
	Практическое занятие		
Выбор методов контроля логистических процессов	8		

	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.1. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов:</p>	16	
	<p>Стратегический и оперативный контроллинг. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга. Базовые инструменты контроллера.</p>		
<p>Тема 1.2. Основные показатели эффективности функционирования логистической системы.</p>	<p>Содержание</p>	16	1
	1 Показатели измерительной системы. Принципы построения системы показателей.		
	2 Оценка логистических операций и процессов		
	3 Разработка контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса		
	4 Осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса		
	<p>Практические занятия</p>	16	2
	Оценка эффективности функционирования логистической системы		
	Проведение логистического аудита		
	Определение рентабельности		
	Определение фондоотдачи		
<p>Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов: Логистический аудит Понятие рентабельности Показатели эффективности логистической системы</p>	16		
<p>Тема 1.3. Выявление отклонений от</p>	<p>Содержание</p>	8	2
1 Выявление отклонений от плановых показателей			

плановых показателей в работе логистической системы	2	Ликвидация отклонений от плановых показателей		
	Практические занятия		10	
	Выявление уязвимых мест функционирования логистической системы.			
Определение уровня отклонения между заданными и фактическими значениями показателей				
	Расчет численности работников в планируемом периоде			
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.3. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов: Методы расчетов показателе отклонений.		16	
Тема 1.4. Методы оценки качества и контроля товарно-материальных ценностей	Содержание		16	
	1	Выбор методов оценки качества товарно-материальных ценностей		1
	2	Оценка качества товарно-материальных ценностей		
	3	Типичные ошибки по учету товарно-материальных ценностей.		
	Практические занятия		18	2
	Учет и контроль товарно-материальных ценностей			
Метод оценки запасов ФИФО				
Метод оценки запасов ЛИФО				
Метод оценки запасов по средневзвешенной				
Расчет себестоимости перевозок				
	Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.4 Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов: Ошибки по учету товарно-материальных ценностей		16	

Тема 1.5. Методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов	Содержание		8	
	1	Понятие рентабельности. Значение рентабельности в функционировании логистической системы.		1
	2	Характеристика метода оценки рентабельности		
	3	Показатели рентабельности, их характеристика и значение в деятельности предприятия.		
	Практические занятия		12	2
	Определение затрат логистической системы			
	Расчет рентабельности логистической системы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с конспектом Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.		12	
Учебная практика (УП.04.01)			36	
1. Вводное тестирование. Практика контроллинга на отечественных предприятиях.				
2. Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия.				
3. Разработка контрольных мероприятий на стадиях логистического процесса на складе, в транспортном цехе и на производстве.				
4. Методы оценки качества и количества продукции				
5. Затраты и качество и количество				
6. Методы расчета рентабельности				
7. Рентабельность и ее роль в оценке эффективности промышленного предприятия.				
8. Анализ спроса				
9. Заключительное тестирование				
Производственная практика Виды работ			36	3
1. Ознакомление с предприятием. Соблюдение правил техники безопасности на рабочем месте.				
2. Проведение оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.				
3. Проведение оценки координации логистических операций, процессов, систем.				
4. Выявления уязвимых мест в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;				

<p>5. Составление программы и осуществление мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).</p> <p>6. Расчет и анализ логистических издержек.</p> <p>7. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости.</p> <p>8. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе и альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений.</p> <p>9. Ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;</p>		
Всего	264	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Логистики», «Социально-экономических дисциплин» и лабораторий Информатики и ЭВМ; Компьютерной обработки информации; Технических средств обучения

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Логистики» »:

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- печатные/электронные демонстрационные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер, лицензионное программное обеспечение; - мультимедийный проектор;
- мультимедийные средства.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Основные источники:

1. Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева; под общ. ред. В.И. Сергеева. - М.: ИНФРА-М, 2014.

Дополнительные источники:

1. Абдикеев Н.М. Системы управления эффективностью бизнеса: учебное пособие/ Н.М. Абдикеев; под ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010.
2. Андреева Т.В. Цепочка создания стоимости продукта: формирование и оценка эффективности. - М.: РИОР: Инфра-М, 2013.
3. Бизнес-контроллинг: учебное пособие/ О.В. Буреш [и др.]. - Оренбург: Оренбургский государственный университет: ЭБС АСВ, 2013.
4. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2013.
5. Ивашкевич В.Б. Бизнес-задачи, решения и расчеты в управленческом учете: учебное пособие. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015.
6. Ивашкевич В.Б. Практикум по управленческому учету и контроллингу: учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2014.
7. Казакова Н.А. Концепция внутреннего контроля эффективности организации /Н.А.Казакова, Е.И.Ефремова. - М.: ИНФРА-М, 2015.

Интернет-ресурсы:

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.aup.ru>, свободный.
2. Клуб логистов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.logist.ru/>, свободный.

3. Логинфо: журнал о логистике в бизнесе[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://loginfo.ru/>, свободный.
4. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс]: научноаналитический журнал. - Режим доступа: <http://www.lscm.ru/>, свободный.
5. Логистика: учебно-методический проект[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://learnlogistic.ru>, свободный.
6. Прикладная логистика [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.panor.ru/journals/logist/>, свободный.
7. Развитие бизнеса.ру: Все лучшее о развитии бизнеса. Логистика [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.devbusiness.ru/development/logistics.htm, свободный.
8. Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://eur.ru>, свободный.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к учебной практике для получения первичных профессиональных навыков является освоение программы соответствующего междисциплинарного курса (МДК).

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «**Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций**» является освоение учебной практики в рамках данного профессионального модуля.

Освоению данного модуля должно предшествовать изучение дисциплин: профессионального цикла: Экономика организации; Менеджмент; Документационное обеспечение управления; Бухгалтерский учет; Анализ финансово-хозяйственной деятельности; Безопасность жизнедеятельности.

Одновременно с этим обучающимися должна осуществляться самостоятельная работа в сочетании с управлением и контролем со стороны преподавателей и мастеров производственного обучения.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарных курсов осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, проверке домашних заданий, контрольных работ, тестирования, а также оценки выполнения обучающимися самостоятельных работ, индивидуальных заданий, проектов, исследований. Итоговая аттестация по зачётным темам междисциплинарных курсов проводится в форме дифференцированных зачётов.

Контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций осуществляется при проведении экзаменационной комиссией экзамена квалификационного с использованием контрольно-оценочных средств (КОС) позволяющих оценить освоенные компетенции.

Основными показателями освоения профессиональных компетенций являются:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
--	---------------------------------------	-------------------------------------

<p>ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов</p>	<p><u>Имеет практический опыт:</u> Проведения контроля выполнения и экспедирования заказов</p> <p><u>Умеет:</u> Применять методы осуществления контроля на практике</p> <p><u>Знает:</u> теоретические основы контроля выполнения и экспедирования заказов</p>	<p>Практическая работа, тестирование, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельная работа</p>
<p>ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.</p>	<p><u>Имеет практический опыт:</u> Приема и проверки товаров, контроля оплаты поставок.</p> <p><u>Умеет:</u> использовать теоретические основы организации приема и проверки товаров, контроля оплаты</p> <p><u>Знает:</u> теоретические основы организации приема и проверки товаров, контроля оплаты</p>	<p>Практическая работа, тестирование, выполнение индивидуальных заданий, проверочная работа</p>
<p>ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.</p>	<p><u>Имеет практический опыт:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • расчета и анализа логистических издержек; <u>Умеет:</u> • рассчитывать и анализировать логистические издержки. <p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • значение издержек и способы анализа логистической системы; 	<p>Практическая работа, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий, проверочная работа</p>
<p>ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p>	<p><u>Имеет практический опыт:</u> применяет критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p> <p><u>Умеет:</u> Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом</p>	<p>Практическая работа, самостоятельная работа</p>

	<p><u>Знает:</u></p> <p>Критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом</p>	
--	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p><u>Понимает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • сущность и характеристику профессии <u>Умеет:</u> • объяснять роль профессии, • применять теоретические знания на практике. <p><u>Имеет практический опыт:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельной работы, • участия в конкурсах профессионального мастерства, • выполнения практических заданий на высоком уровне. 	<p>собеседование,</p> <p>анкетирование, конкурсы профессионального мастерства</p>

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • способы организации собственной деятельности; • методы и способы выполнения профессиональных задач. <p><u>Умеет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать собственную деятельность, • владеть несколькими способами для решения поставленных задач, • анализировать свою деятельность, • самостоятельно определять пути повышения квалификации.. <u>Имеет практический опыт:</u> • планирования собственной деятельности, • оценивания собственной деятельности 	<p>выполнение индивидуальных практических заданий, самостоятельная работа, проектная деятельность, самооценка, анкетирование</p>
--	--	--

<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • способы разрешения конфликтных ситуаций; • теоретические и практические основы своей профессиональной деятельности; <u>Умеет:</u> • принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность <p><u>Имеет практический опыт:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях 	<p>Решение производственных ситуаций, деловая игра</p>
--	--	--

<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального личностного развития.</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • понятие «информация», • источники информации, • методы получения информации <u>Умеет:</u> • различать достоверную информацию и недостоверную, • использовать в профессиональной деятельности различные источники; • составлять программу профессионального и личностного развития <u>Имеет практический опыт:</u> • поиска информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач 	<p>Решение производственных задач, выполнение практических работ, проектная деятельность, анкетирование, тестирование</p>
<p>ОК 5. Использовать информационнокоммуникативные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • приемы работы с учебной литературой, • преимущества компьютерной техники, • способы разрешения конфликтных ситуаций <u>Умеет:</u> • грамотно строить речь, • пользоваться компьютерной техникой, эффективно общаться с коллегами, • уметь решать конфликтные ситуации, • работать в команде <u>Имеет практический опыт:</u> • работы на компьютере, • применения информационнокоммуникационных технологий в профессиональной деятельности 	<p>Тестирование, анкетирование, выполнение практического задания, разрешение ситуаций, участие в конкурсах.</p>

<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • основы работы в команде, • способы разрешения конфликтных ситуаций <u>Умеет:</u> • работать в команде, • брать на себя ответственность за работу членов команды за результат выполнения задания, • анализировать качество выполнения работы, • отказаться от своей точки зрения и принять идею члена команды • разрешать конфликтные ситуации <u>Имеет практический опыт:</u> • работы в команде, эффективного общения с коллегами, руководством 	<p>Выполнение групповой практической работы, деловые игры, ролевые игры, тестирование, анкетирование, организация конкурсов профессионального мастерства.</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • технологию принятия решения <u>Умеет:</u> • анализировать сложившуюся ситуацию, • осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, <u>Имеет практический опыт:</u> • действовать в стандартной и нестандартной ситуации, • нести ответственность за результаты своей работы. 	<p>Выполнение индивидуальных практических заданий, тестирование, решение производственных ситуаций</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • источники получения информации; <p><u>Умеет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации <p><u>Имеет практический опыт:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышения своего уровня образования 	<p>Самостоятельная работа, выполнение курсовых работ, подготовка рефератов, сообщений, презентаций</p>

	<p>профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p> <p><u>Имеет практический опыт:</u></p> <p>повышения своего уровня образования</p>	
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • источники получения информации; • основы работы справочно-правовых системах. <p><u>Умеет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности <p><u>Имеет практический опыт:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • отслеживания смены технологий в профессиональной деятельности; • получать информацию о смене технологий в профессиональной деятельности. 	<p>Самостоятельная работа, выполнение курсовых работ, подготовка рефератов, сообщений, презентаций</p>